



T.C.
BALIKESİR VALİLİĞİ
İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
GIDA VE YEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ
1	Bitkisel Gıda ve Yemin İhracatında Sağlık Sertifikası düzenleme	<p>1-İhracat işlemleri, ihracatçı firma ve ihracat edilecek ürünlere ait bilgilerin üretici/ihracatçı veya temsilcisi tarafından GGBS'ye ön bildirim yapılmasıyla başlar.</p> <p>2-GGBS'ye ön bildirim yapılan ihracat işlemlerine ilişkin başvuru, kaydın yapıldığı tarihten itibaren en geç 7 gün içinde üretici/ihracatçı veya temsilcisi tarafından aşağıdaki belgelerle birlikte sertifika talep edilecek ürünlerin bulunduğu il/ilçe müdürlüğüne yapılır.</p> <p>a)Beyanname (Ek-1)</p> <p>b) Ekli liste (Ek-2)</p> <p>c)İhracat Ön Bildirim Formu (Ek-6)</p> <p>ç)Alıcı ülke veya ithalatçı firma talebi doğrultusunda üretilmiş ürünlerin yurtiçi piyasaya sunulmayacağına dair taahhüname (Ek-5)</p> <p>d)Yetki Belgesi/vekâletname</p> <p>e)Alıcı ülkenin kontrol sıklığı uyguladığı ürünlerin belirli miktarlarda bileşen olarak yer aldığı kompozit ürünlerin ihracatında, analiz gerekliliğinin tespiti amacıyla ürüne ait Bileşen Listesi</p> <p>f)ithal edilmiş ürünün değişikliğe uğramadan ihraç edilmek istenmesi durumunda, fiil ithalat aşamasında düzenlenen ithalat uygunluk yazısı ile ithalata ilişkin gümrük beyannamesi ve varsa analiz raporu</p>	<p style="text-align: center;">1 İş Günü</p> <p style="text-align: center;">Numune ve Analiz gerektiren ürünler için analiz sonucu bekleme süresi 7 İş Günü</p>

2	İhracattan Geri Dönen Ürünler İle İlgili Yapılacak İşlemler	<p>1-Gümrük Müdürlüğünün Yazısı 2-Gümrük Giriş ve Çıkış Beyannameleri 3-Ürün Çıkış Giriş Faturaları 4-Ürünün geri dönme nedenini belirtir yazı 5-Kayıt Onay Belgesi 6-İhracat aşamasında alınan sertifikalar 7-İhracattan Geri Dönen Ürün Bildirim Formu</p>	<p>15 İş Günü (tespit edilen eksiklikleri tamamlaması için verilen süreler ve analiz sonucu bekleme süresi hariç)</p>
3	İthalat İzni	<p>1-Ön Bildirim İşlemi (GGBS ile) a)Ürüne ait Sağlık Sertifikası (Yeminli Tercüme Bürolarınca çevirisi yapılmış olan) b)Ürüne ait Bileşen Listesi (İthalatçı firma tarafından tercime edilmiş olan) c)Ürüne etiket örneği (Kendi üretiminde kullanacakları hammaddeler için yabancı etiket, hammadde olsa bile piyasaya sunulacak ürünler ve ambalajlı ürünler için yabancı etiketle birlikte Türkçe etiket örneğinin sunulması zorunludur.) d)Ürün özelliğine göre Bakanlıkça belirlenecek özel belgelerin elektronik nüshaları. 2-Ön Bildirim İşlemi Onaylandıktan Sonra a)Başvuru Formu (Kaşeli ve İmzalı) b)Ön Bildirim Formu c)Ön Bildirimde eklediği belgelerin asılları.</p>	<p>Randevu talep edilen tarihten en az 1 İş Günü önce İthalatçı Firma tarafından ön bildirim başvurusunun yapılması gerekmektedir.</p> <p>Ön bildirim başvurusundan sonraki 1 İş Günü içerisinde gerekli değerlendirme yapılır. İthalatçı firmanın ön bildirim uygun ise GGBS sistemi üzerinden kontrolün talep edildiği tarihten itibaren en geç 1 İş Günü içerisinde ürünlerin kimlik ve fiziksel kontrolünün yapılacağı tarih bildirilir. Analize giren ürünler için analiz sonucu bekleme süresi 1-20 İş Günü</p>

4	Alo Gıda Şikâyet	174 Alo Gıda Hattına Şikâyetin Sistemden Alınması	İlgili birime sevkinin yapılarak aynı gün işlemin başlatılması Şikâyetin nevi ve Resmi Kontrol sonucuna göre 15 İş Gününde tamamlanması şikâyetin sistemden neticelendirilmesi. (numune süreci dışında)
5	İşletme Onay Belgesi (Hayvansal Gıda Üretimi Yapan İşletmeler)	1-Başvuru Dilekçesi ve Beyanname (Ek-10) ve (Ek-11) 2-İşletmede oluşan katı/sıvı/gaz atıkların uzaklaştırılma şekli ve sıklığı hakkında bilgi ve yetkili merci tarafından istenmesi durumunda belge 3-İşletmenin teknik resim kurallarına göre çizilmiş; su giderleri, personel hareketleri, ürün akış şeması, makine yerleşim planı gibi bilgileri içeren A3 boyutunda yerleşim krokisi	1-Başvuru tarihinden itibaren 15 İş Günü içinde evrak incelemesi yapılır 2-Eksiklik varsa yazı ile işletme sahibine bildirili 3-Bir ay içinde istenen evraklar getirilmezse dosya yazı ile iade edilir. 4-Belgeler tamamlandıktan sonra 20 İş Günü içinde işletmede denetim yapılır

			<p>5-Denetim sonucu olumlu ise işletmeye şartlı onay belgesi düzenlenir ve üst yazı ile işletme sahibine teslim edilir.</p> <p>6-Şartlı onay tarihinden 3 Ay sonra yapılacak denetimde onay şartları devam ediyorsa, şartlı onay anaya çevrilir.</p> <p>7-Şartlar uygun değilse 3 Ay süre verilir.</p> <p>8-Bu süre sonunda yapılacak denetimde şartlar uygunsa onaya çevrilir, değilse şartlı onay iptal edilerek sistem üzerinden pasif duruma getirilir.</p>
--	--	--	---

6	<p>Onaya Tabii Yem İşletmeleri</p> <p>1-Besinsel,Zooteknik,Teknolojik,Duyusal grubundaki yem katkı maddeleri ile, Fermantasyon yoluyla amino asit üretimi sırasında elde edilen ürünler, Koksidiyostatlar ve histomonostatlar gurubundaki tüm katkı maddelerini, biyoprotein üreten ve/veya piyasaya sunulan işletmeler</p> <p>2-Zooteknik,Koksidiyostatlar ve histomonostatlar ile Büyütme faktörleri gurubundaki tüm katkı maddelerini yada bu katkıları içeren premiksleri kullanarak piyasaya sunmak üzere karma yem imal eden yada kendi hayvanlarının ihtiyacı için karma yem üreten işletmeler</p>	<p>1-Başvuru Formu (Ek-4) 2-İş Akış Diyagramı</p> <p>***Bu işletmeler tehlike analizi ve kritik kontrol noktaları ilkelerine dayalı yazılı bir prosedür oluşturmak, uygulamak ve sürdürmek zorundadır.</p>	<p>Belge verme yetkisi Bakanlıkta olan İşletmeler hariç yetkisi Müdürlüğümüzde olan işletmeler için 10 İş Günü</p> <p>(Bakanlıkça yerinde yapılan incelemede, işletmede yem üretimi için gerekli)</p> <p>Altyapı ve ekipmanın tamamlanmış olmasına rağmen yem güvenilirliğini olumsuz etkilemeyecek bazı tali eksikliklerin tespit edilmesi durumunda, işletmeye şartlı olarak geçici onay verilebilir. Şartlı verilen onay süresi 6 Aydan fazla olamaz.)</p>
---	--	--	---

7	Kayda Tabii İşletmeler 1-Onay kapsamı dışındaki karma yem, yem katkı ve permiks işletmeleri 2-Yalama taşı ve blok yem üreticileri 3-Yem ithalatçıları ve yem hammadde tedarikçileri	1-Başvuru Formu (Ek-4)	10 İş Günü (Eksik bilgi ve belge olması durumunda dosya resmi yazı ile firmaya iade edilir.)
	4-Parakende yem satış ve depolama yerleri, paketleme yapan yem işletmeleri 5-Bitkisel orjinli sanayi yan ürünü üreten işletmeler (Değirmencilik, Biracılık sanayi yan ürünü ve benzeri yem üreten işletmeler), yem hammaddesi işleyen işletmeler		

Başvuru esnasında belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ	Balıkesir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	Balıkesir Valiliği
İSİM	Erkan ALKAN	İSİM	Mitat GÖZEN
ÜNVANI	İl Müdürü	ÜNVANI	Vali Yardımcısı
TELEFON	0(266) 246 26 70	TELEFON	0(266) 245 13 01
FAKS	0(266) 246 26 74	FAKS	0(266) 249 26 13
E-POSTA	balikesir@tarimorman.gov.tr	E-POSTA	balikesir@icisleri.gov.tr